Hausordung

In der Praxis *Barnaby's Home – Hundephysiotherapie in Wehrheim* gelten die folgenden Regeln und ich bitte um Beachtung.

Der Termin, den Sie mit mir vereinbart haben, ist für Sie und Ihr Tier reserviert. Bitte nicht **zu spät** kommen, die verlorene Zeit kann nicht an die Behandlungszeit angeschlossen werden. Aber bitte auch nicht **zu früh** kommen, denn nicht jeder Hundepatient mag auf einen Artgenossen treffen und zudem ist die Praxis nach jedem Patienten zu säubern. Sollten Sie einmal viel zu früh da sein, lädt die Umgebung zu einem kurzen Spaziergang ein.

Warten Sie bitte vor der Praxis, bis ich Sie herein bitte. Vom **Klingeln** bitte ich höflich abzusehen – ich weiß, dass Sie da sind.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ich während einer Behandlungseinheit **Anrufe** nicht persönlich entgegennehmen kann. Bitte sprechen Sie auf den Anrufbeantworter - ich rufe Sie schnellstmöglich zurück.

Die Praxisräume befinden sich in meinem Zuhause, daher erwarte ich einen **sauberen** Hund, frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten.

Bitte 3 Stunden vor der Termin den Patienten nicht mehr **füttern** und kurz vor dem Termin noch einmal **lösen** lassen (bitte nicht auf meinem Grundstück, das mögen meine Hunde nicht).

Mitzubringen sind nach Möglichkeit

- die tierärztlichen Unterlagen zum Hund (Diagnosen, Röntgenbilder etc.)
- falls der Hund sehr ängstlich ist, seine Hundedecke von Zuhause
- super-tolle, kleine Leckerlis
- einen Maulkorb, falls erforderlich

Ich bitte um **Barzahlung** nach jeder Behandlungseinheit. Die aktuellen Honorare können Sie jederzeit auf meiner Internetseite unter www.hunde-physio-wehrheim.de einsehen. **Rabatte** werden in Form von Zehnerkarten gewährt. Von weiteren Preisverhandlungen bitte ich höflichst abzusehen.

In der Therapie bezwecke ich eine **ganzheitliche Behandlung** der Hunde, unter Ausschöpfung aller zur Verfügung stehenden Mittel. Die durchzuführende Behandlung wird von mir empfohlen und mit Ihnen besprochen und festgelegt. Sowohl Sie als auch ich müssen hinter dem Therapiekonzept stehen, sonst klappt es nicht und der Hund hat das Nachsehen. Je nach Verlauf und Erfolg der Behandlung behalte ich mir - in Absprache mit Ihnen - Änderung bei der Behandlung vor.

Barnaby's Home